



Ushirika wa Maendeleo ya Elimu Barani Afrika

الرابطة لأجل تطوير التربية في إفريقيا

Association for the Development of Education in Africa

Association pour le développement de l'éducation en Afrique

Associação para o Desenvolvimento da Educação em África

Boîte à outils pour l'analyse comparative de l'enseignement à distance

ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

(PROJET)

Association pour le développement de l'éducation en Afrique (ADEA)
en partenariat avec l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la
Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) - Sénégal

Jun 2021

Table des matières

Introduction.....	3
Guide d'utilisation de la boîte à outils	3
Norme 1 : Cadre juridique et politique solide, pertinent et efficace	5
Norme 2 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité de l'enseignement à distance, de façon pertinente et efficace	7
Norme 3 : Gouvernance technologique appropriée.....	8
Norme 4 : Mobilisation des ressources financières	9
Norme 5 : Programmes de formation adaptés, lisibles et garantissant des conditions efficaces et transparentes des évaluations et un suivi adéquat des étudiants.....	10
Norme 6 : Personnel d'enseignement et tuteurs compétents.....	12
Norme 7 : Personnel administratif, technique et de service compétent	13
Norme 8 : Etudiants bien informés, bien encadrés et actifs dans la vie académique.....	14
Norme 9 : Coopération et partenariats dynamiques et mutuellement bénéfiques avec le monde socio-économique	16
Norme 10 : Information et communication pertinentes, objectives, efficaces et transparentes	17
Norme 11 : Consolidation et perspectives de développement de l'enseignement à distance.....	18
Conclusion	19

Introduction

La pandémie de la COVID-19 a fait subir aux systèmes éducatifs d'Afrique un choc sans précédent dans l'histoire. Beaucoup d'établissements d'enseignement supérieur avaient été fermés par les gouvernements en réaction à cette pandémie. Le temps d'apprentissage perdu porte non seulement préjudice à la génération actuelle mais pourrait réduire à néant des décennies de progrès.

Parallèlement, la crise a stimulé l'innovation dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur. Des formules d'enseignement non traditionnelles et notamment à distance ont été élaborées grâce à l'intervention rapide des États et des partenaires du monde entier déterminés à assurer la continuité pédagogique.

Mais tous les pays africains ne sont pas au même niveau en matière de développement de l'enseignement à distance. Dans beaucoup de pays, le développement d'un enseignement à distance efficace n'en est encore qu'à ses balbutiements.

Partant ainsi de ce qui précède, l'ADEA propose, aux ministères en charge de l'enseignement supérieur des pays africains, la présente boîte à outils conçue pour les aider à mieux penser, planifier et implémenter, ainsi qu'à assurer un enseignement à distance efficace.

Guide d'utilisation de la boîte à outils

La boîte à outils est conçue pour permettre aux gouvernements d'Afrique d'évaluer le niveau de développement de l'enseignement à distance dans leur système d'enseignement supérieur afin d'identifier des pistes d'amélioration de leurs pratiques d'éducation et de formation. Cette évaluation est un moyen pour estimer le chemin parcouru et celui qui reste à faire, pour atteindre les performances attendues en matière de développement d'un enseignement à distance efficace.

La boîte est organisée en normes, standards, points de référence, et en éléments et actions de mise en œuvre des standards.

Les **normes** désignent un ensemble de caractéristiques considérées comme des critères à satisfaire pour développer un enseignement à distance efficace. Ce sont des rubriques qui structurent les activités et les tâches nécessaires à la réalisation d'un enseignement à distance.

Les **standards** désignent des niveaux de référence et de meilleures pratiques pour une réalisation efficace des activités et tâches d'une norme en matière de développement d'un enseignement à distance.

Les **points de référence** expriment ce qui doit être fait pour satisfaire au standard défini pour un enseignement à distance efficace.

Les éléments et actions de **mise en œuvre** permettent de mettre en œuvre des points de référence et de définir des valeurs cibles, et d'identifier des preuves de leur concrétisation. C'est un ensemble de données factuelles et de réalisations permettant de se prononcer sur le niveau de mise en œuvre des points de référence.

La boîte à outils comporte onze (11) normes couvrant des standards auxquels sont associés des points de référence ainsi que des éléments et actions de mise en œuvre. Il s'agit pour les gouvernements d'évaluer tous les standards de la boîte, en s'appuyant sur les points de référence, et de rassembler toutes les informations nécessaires à l'amélioration de leurs pratiques en matière d'enseignement à distance, par la mise en œuvre d'actions efficaces.

Au terme de l'analyse de chaque norme, sur la base de ses divers standards, il importe de donner une appréciation générale rédigée, aux fins de donner un aperçu sur le niveau de réalisation de la norme, et de formuler des recommandations pertinentes pour son atteinte.

Norme 1 : Cadre juridique et politique solide, pertinent et efficace

Le gouvernement a la responsabilité de mettre en place un solide cadre national, politique et juridique, qui soit pertinent et efficace, pour favoriser le développement de l'enseignement supérieur à distance. Ce cadre doit être basé sur les options stratégiques et les bonnes pratiques internationales et qui promeut l'enseignement à distance. Et ce, par sa valorisation et sa gestion par une unité administrative et technique dédiée ; par des textes juridiques ; par la mise à la disposition de façon équitable et inclusive d'une connectivité et par l'accès aux ressources éducatives.

Standards	Points de référence	Eléments/actions de mise en œuvre
Politique pertinente et efficace d'enseignement à distance, basée sur les bonnes pratiques internationales, le contexte du pays et le plan stratégique national, est en place	Une politique déterminant les objectifs stratégiques en matière de formation à distance formulés dans un plan stratégique et qui tient compte des bonnes pratiques internationales et des options stratégiques de développement de l'enseignement supérieur est disponible et publiée.	Elaborer une politique et un plan stratégique national relative au développement de l'enseignement à distance avec des objectifs clairs et des plans de mise en œuvre.
Cadre juridique et réglementaire disponible pour soutenir le développement de l'enseignement à distance	Le cadre juridique national met à égale dignité les enseignements en présentiel et à distance, facilite le télétravail, protège les données personnelles et réglemente l'acquisition des droits de propriété sur les cours et matériaux d'enseignement.	Elaborer et promulguer les textes législatifs et réglementaires mettant les enseignements en présentiel et à distance à égale dignité, facilitant le télétravail, protégeant les données personnelles et réglementant l'acquisition des droits de propriété sur les cours et matériaux d'enseignement.
Soutien efficace du gouvernement pour l'accès équitable et inclusif à l'Internet et aux ressources éducatives en ligne	Le gouvernement développe une politique équitable et inclusive d'accès à Internet et aux ressources éducatives en vue de garantir la connectivité dans les campus, de faciliter l'acquisition de bandes passantes et de terminaux (ordinateurs) pour les enseignants, les étudiants et les autres personnels ; et de mettre en place des bases de données nationales et de ressources documentaires en ligne.	Mettre en œuvre, en rapport avec les opérateurs de télécommunications, de services internet et de ressources documentaires en ligne, une politique d'accès équitable et inclusive à l'Internet, d'acquisition d'ordinateurs, et des bases de données.

<p>Unité d'administration, de promotion et de développement de l'enseignement à distance établie au sein du ministère en charge de l'enseignement supérieur.</p>	<p>Une unité administrative et technique chargée de la gestion, de la promotion et du développement de l'enseignement à distance dotée de missions et d'un organigramme clair et pourvue en personnels en quantité et en qualité existe au sein du ministère en charge de l'enseignement supérieur.</p>	<p>Créer une unité administrative et technique chargée de la gestion, de la promotion et du développement de l'enseignement à distance dotée de missions et d'un organigramme clair et pourvue en personnels en quantité et en qualité.</p>
--	---	---

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 2 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité de l'enseignement à distance, de façon pertinente et efficace

Pour un développement harmonieux de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, il est nécessaire de revoir les stratégies, l'organisation, le fonctionnement et la gestion de la qualité au sein des universités. Cette option passe par l'introduction dans les missions et objectifs stratégiques de la formation à distance ; par une clarification des processus d'implication des enseignants ; par une dotation en personnels qualifiés et en infrastructures suffisantes ; et par une mise en place d'un système fonctionnel d'assurance qualité.

Standards	Points de références	Eléments/actions de mise en œuvre
Enseignement à distance introduit dans les missions et les objectifs stratégiques des institutions d'enseignement supérieur	Les missions et les objectifs stratégiques des institutions d'enseignement supérieur pointent l'enseignement à distance comme un choix majeur et stratégique.	Prendre en compte l'enseignement à distance dans la définition des missions et des objectifs stratégiques des institutions d'enseignement supérieur.
Personnels d'enseignement impliqués dans les prises de décisions qui concernent l'enseignement à distance	Les niveaux d'implication des personnels d'enseignement dans les prises de décisions qui concernent l'enseignement à distance sont explicitement écrits et connus.	Elaborer un document officiel explicitant les processus d'implication des personnels d'enseignement dans les prises de décisions qui concernent l'enseignement à distance.
Dotation des institutions d'enseignement supérieur en personnels qualifiés et en infrastructures adéquates permettant de réaliser les objectifs de formation à distance	La dotation en personnel d'enseignement, en personnel administratif et technique, en infrastructures et en matériels est suffisante et adaptée aux objectifs d'enseignement à distance.	Identifier les besoins en ressources humaines et infrastructurelles des institutions d'enseignement supérieur pour la réalisation des objectifs de formation à distance.
Système d'assurance qualité établi prenant en charge l'enseignement à distance	Des mesures qui soutiennent l'assurance qualité de l'enseignement à distance sont prises.	Lister les mesures d'assurance qualité à prendre pour garantir la qualité de l'enseignement à distance.

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 3 : Gouvernance technologique appropriée

La gouvernance technologique est un important levier dans la mise en œuvre de l'enseignement supérieur à distance. Elle s'intéresse aux questions essentielles que sont : la politique technologique assurant la disponibilité des moyens nécessaires, l'utilisation correcte et l'accessibilité des ressources informatiques, des infrastructures et des équipements.

Standards	Points de référence	Eléments/actions de mise en œuvre
Mise en œuvre d'une politique technologique permettant de garantir la disponibilité des moyens nécessaires et appropriés au bon déroulement des activités d'enseignement à distance	La politique technologique définit la stratégie qui permet d'optimiser l'utilisation des ressources informatiques et leur efficacité, d'identifier et de maîtriser les risques opérationnels et aussi de mesurer leurs performances.	Elaborer la politique de développement technologique incluant l'utilisation des ressources informatiques, la gestion des risques et les critères de mesure de l'efficacité.
Infrastructures et équipements adéquats pour la réalisation des objectifs de l'enseignement à distance et leur accessibilité aux différents personnels	Les infrastructures et les équipements nécessaires pour l'atteinte des objectifs de l'enseignement à distance sont disponibles et accessibles.	Doter les institutions d'enseignement supérieur en infrastructures et équipements nécessaires pour assurer un enseignement à distance de qualité.
Réseau Internet adéquat et disponibilité des terminaux pour la réalisation de l'enseignement à distance	L'Internet est généralisé dans les institutions d'enseignement supérieur et les personnels et étudiants sont dotés de terminaux (ordinateurs, Smartphones, IPAD, etc.)	Elaborer un document de politique sur les acquisitions/renouvellements des ordinateurs, licences, serveurs, connectivité, autres équipements et sur les mesures incitatives envers les acteurs pour les accompagner dans des acquisitions personnelles.
Infrastructures, équipements et terminaux en adéquation avec le développement durable et la préservation de l'environnement	Le développement durable et la préservation de l'environnement sont pris en compte dans le choix et la gestion des infrastructures, des équipements et terminaux	Elaborer un document de politique de développement durable et de préservation de l'environnement (déchets électroniques, efficacité énergétique, etc.)

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 4 : Mobilisation des ressources financières

Le gouvernement a la responsabilité de mobiliser les ressources financières suffisantes pour le développement de l'enseignement supérieur à distance. La mobilisation de ces ressources passe par la mise en œuvre des stratégies suivantes : affecter un budget adéquat au développement de l'enseignement à distance ; et mobiliser des ressources financières auprès de nombreuses sources pour le développement de l'enseignement à distance.

Standards	Points de référence	Eléments /actions de mise en œuvre
Financement national disponible pour accompagner le développement et la généralisation de l'introduction de l'enseignement à distance à tous les niveaux de l'enseignement supérieur	Le gouvernement appuie le financement de la connectivité, de l'acquisition de matériels et d'équipements informatiques, de bases de données et accompagne les institutions d'enseignement supérieur en matière de développement et de promotion de l'enseignement à distance.	Mettre en place un fonds de financement pour le développement de l'enseignement à distance.
Financements de l'enseignement à distance mobilisés auprès de nombreuses sources différentes	De nombreuses sources financent le développement de l'enseignement à distance	Elaborer une feuille de route stratégique à long terme pour des investissements dans le développement de l'enseignement à distance et se doter de stratégies efficaces de mobilisation des partenaires techniques et financiers pour le financement de cette feuille de route.

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 5 : Programmes de formation adaptés, lisibles et garantissant des conditions efficaces et transparentes des évaluations et un suivi adéquat des étudiants.

Dans le cadre de l'enseignement à distance, les programmes de formation traditionnels subissent une adaptation qui repose sur un certain nombre de documents de référence et de principes tout en gardant leur lisibilité par le système de crédits et les possibilités de mobilité académique. Pour renforcer la crédibilité, les conditions d'évaluation des apprentissages et de réussite ainsi que les évaluations des programmes de formation doivent être bien encadrées. Dans la même dynamique, il est important d'organiser le suivi du cursus pédagogique des étudiants et l'insertion des diplômés.

Standards	Points de référence	Éléments /actions de mise en œuvre
Adaptation des programmes de formation offerts à l'enseignement à distance	L'élaboration de cours en ligne s'appuie sur des documents de référence de scénarisation avec des exigences de qualité communes à toutes les formations dans le respect des principes de réutilisabilité, d'accessibilité et d'interopérabilité.	Elaborer un document présentant l'offre de formation tenant compte l'enseignement à distance.
	Les programmes de formation offerts correspondent aux standards internationaux avec un dispositif institutionnel d'approbation prenant en compte la formation à distance.	Mettre en place un dispositif d'approbation des programmes de formation à distance.
Dotation de l'offre de formation d'un système de crédits transférables et capitalisables favorisant la mobilité académique	Les prestations des étudiants sont validées au moyen d'un système de crédits.	Elaborer un document décrivant le système de crédits.
Définition claire et respect des conditions pour l'évaluation des apprentissages et l'obtention des diplômes académiques.	Les conditions d'évaluation des apprentissages et d'obtention des diplômes dans le cadre de l'enseignement à distance sont définies et respectées et garantissent leur crédibilité et leur sécurisation.	Mettre en place un dispositif d'évaluation des apprentissages et d'obtention des diplômes garantissant la crédibilité, la sécurisation, la validité et la fiabilité.
Organisation du suivi du cursus pédagogique des étudiants et de l'insertion professionnelle des diplômés.	Le dispositif de suivi en ligne du cursus pédagogique et de l'insertion professionnelle est mis en place et est fonctionnel.	Construire un mécanisme de suivi pédagogique et d'enquêtes en ligne auprès des étudiants et des diplômés.

<p>Evaluation périodique des programmes de formation pour s'assurer de leur qualité</p>	<p>Tous les programmes de formation sont périodiquement évalués. Les évaluations de programme de formation sont exploitées et suivies en vue d'améliorer l'offre d'études et de formation.</p>	<p>Définir la politique d'évaluation des programmes de formation et de l'exploitation des résultats qui en découlent.</p>
---	--	---

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 6 : Personnel d'enseignement et tuteurs compétents

L'enseignement à distance fait intervenir des personnels d'enseignement et des tuteurs avec des compétences spécifiques notamment didactiques, techniques et techno-pédagogiques. Pour acquérir de telles compétences, il est important de développer des activités de formation continue et de perfectionnement. Et, il importe aussi d'élaborer une politique durable de la relève qui intègre l'innovation pédagogique et l'enseignement à distance.

Standards	Points de référence	Eléments/actions de mise en œuvre
Compétences didactiques et pédagogiques en enseignement à distance des enseignants	Les compétences didactiques et techniques en enseignement à distance sont évaluées lors du recrutement de la promotion des enseignants.	Identifier les compétences didactiques et techniques selon le dispositif de l'enseignement à distance déployé
Compétences en technico-pédagogie des tuteurs	Les compétences en techno-pédagogie des tuteurs sont évaluées lors de leur recrutement.	Identifier les compétences en techno-pédagogie selon le dispositif de l'enseignement à distance déployé.
Réglementation de la formation continue et du perfectionnement en enseignement à distance des enseignants et des tuteurs	Il existe un dispositif de formation continue des enseignants et tuteurs à l'enseignement à distance et aux technologies éducatives.	Mettre en place une politique de formation continue des enseignants et des tuteurs.
Efficacité du travail des enseignants et des tuteurs	Les enseignements confiés aux enseignants et aux tuteurs sont évalués.	Mettre en place un mécanisme d'évaluation des enseignements et d'exploitation des résultats qui en découlent.
Politique durable de la relève tenant compte de l'enseignement à distance	L'innovation pédagogique et l'enseignement à distance sont intégrés dans la politique de relève des enseignants.	Intégrer l'enseignement à distance dans la politique de relève des enseignants.

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 7 : Personnel administratif, technique et de service compétent

Le personnel administratif, technique et de service soutient la réalisation des formations à distance. A cet égard, son recrutement, sa promotion et le renforcement de ses capacités tiennent compte de l'adéquation entre les profils et les besoins de l'institution en matière d'enseignement à distance et des compétences en informatique et techno-pédagogie, en vue d'accompagner les services en ligne.

Standards	Points de référence	Eléments/actions de mise en œuvre
La réglementation des procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service garantit l'adéquation entre les profils et les besoins en matière d'enseignement à distance.	Un document régissant les règles de recrutement existe et est appliqué. Ces règles garantissent l'adéquation entre les profils et les besoins en matière d'enseignement à distance.	Etablir les procédures de recrutement garantissant l'adéquation entre les profils et les besoins en matière d'enseignement à distance.
Disponibilité de techno-pédagogues et d'informaticiens ayant les compétences nécessaires pour accompagner les services en ligne, la gestion, la veille de l'usage numérique et la co-création du contenu d'apprentissages et de dispositifs pédagogiques.	Les techno-pédagogues et les informaticiens sont disponibles, suffisants et ont tous les profils et toutes les compétences nécessaires pour un bon déroulement de l'enseignement à distance.	Confectionner un annuaire des techno-pédagogues et des informaticiens.
Formation continue et perfectionnement du personnel administratif, technique et de service	Un dispositif de formation continue du personnel administratif, technique et de service à la formation à distance et aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement est disponible.	Mettre en place un dispositif de formation continue et de perfectionnement à l'enseignement à distance et aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.

Appréciation générale de la norme :

Norme 8 : Etudiants bien informés, bien encadrés et actifs dans la vie académique

Pour un apprentissage et une participation active à la vie académique des étudiants, notamment dans un contexte d'enseignement à distance, il s'avère important de réglementer et de rendre publiques les conditions d'admission dans les formations à distance, de promotion à un niveau supérieur, de suivre l'égalité des chances et l'équité, de bénéficier d'un encadrement adéquat et d'accéder à des conseils et du soutien à la réussite.

Standards	Points de référence	Eléments/actions de mise en œuvre
Réglementation, publication et respect des conditions et des procédures d'admission dans les programmes de formation, de progression et de passage d'un niveau à un autre.	Les conditions et les procédures d'admission ainsi que les conditions de passage d'un niveau à un autre sont réglementées, connues et publiées. Elles sont conformes aux dispositions légales et réglementaires. Elles soutiennent l'enseignement à distance.	Elaborer un document définissant les conditions et les procédures d'accès à l'enseignement à distance ainsi que les conditions de passage d'un niveau à un autre.
Egalité de chance et équité quel que soit le genre et la situation géographique ou le handicap	Pour chacun des programmes de formation à distance, des statistiques sont disponibles et permettent d'observer la répartition des étudiants selon le genre, la répartition géographique et les situations de handicap ou de besoins spécifiques.	Mettre en place des normes d'égalités de chance et équité qui sont systématiquement prises en compte et prendre des mesures correctives permettant l'égalité des chances
Encadrement efficace des étudiants à distance	Les enseignants et les tuteurs sont suffisants pour assurer un encadrement adéquat des étudiants. Des enquêtes sur la qualité de l'encadrement sont régulièrement menées.	Elaborer un document définissant les seuils et taux d'encadrement adéquats
Participation des étudiants à distance à la vie académique et disponibilité de conseils et de soutiens à la réussite	Les étudiants à distance participent effectivement aux processus décisionnels relatifs à la vie académique	Elaborer un document définissant les conditions de participation des étudiants à distance aux processus décisionnels relatifs à la vie académique
	Les étudiants à distance accèdent à une structure de conseil, de soutien à la réussite, d'information sur leurs études et sur la gestion du temps.	Créer une structure de conseil, d'information, d'aide et de soutien à la réussite des étudiants à distance avec la liste des services offerts

	Des services appropriés permettent aux étudiants à distance d'accéder aux cours en ligne et d'améliorer leur apprentissage individuel et collectif	Mettre en place un dispositif d'accès en ligne prenant en compte les besoins individuels et collectifs
Service spécial approprié, dans le cadre de l'enseignement à distance, pour les étudiants en situation de handicap	Des dispositifs adaptés, dans le cadre de l'enseignement à distance pour des étudiants en situation de handicap ou ayant des besoins spéciaux, sont mis en place.	Mettre en place un dispositif adéquat, dans le cadre de l'enseignement à distance, pour les étudiants en situation de handicap et ayant des besoins spéciaux.

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 9 : Coopération et partenariats dynamiques et mutuellement bénéfiques avec le monde socio-économique

L'enrichissement mutuel, le partage d'expérience et de bonnes pratiques et le soutien d'un développement de l'enseignement à distance peuvent être facilités par la coopération nationale, régionale et internationale, par le partenariat avec le monde socio-économique et la collaboration avec les partenaires sociaux au niveau national.

Standards	Points de référence	Éléments/actions de mise en œuvre
Collaborations nationale, régionale et internationale pour l'enseignement à distance.	Des accords de coopérations existent aux niveaux national, régional et international entre le gouvernement et entre les établissements d'enseignement supérieur dans le cadre de la formation à distance.	Signer des accords de coopération dans le domaine de la formation à distance.
Partenariats efficaces avec les privés, les milieux professionnels de l'Internet, de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation	Des relations efficaces avec les privés, les milieux professionnels de l'Internet, de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation sont entretenues pour soutenir l'enseignement à distance.	Signer des accords de partenariat avec des privés et avec des fournisseurs de services Internet, de l'informatique et des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation.
Service à la communauté	Le service à la communauté est pris en compte dans le dispositif d'enseignement à distance	Produire un document relatif aux stratégies et activités relatives au service à la communauté comme le développement des MOOCs

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 10 : Information et communication pertinentes, objectives, efficaces et transparentes

Pour une réussite de l'enseignement à distance, il est important de disposer d'informations quantitatives et qualitatives pertinentes et actualisées en vue d'une bonne prise de décision et d'une politique de communication interne et externe objective, efficace et transparente.

Standards	Points de référence	Eléments/actions de mise en œuvre
Une information quantitative et qualitative pertinente et récente pour la prise de décision et pour la communication interne et externe en matière d'enseignement à distance.	Les bases de données nécessaires pour la prise de décision relative à l'enseignement à distance sont disponibles.	Créer une structure dédiée à la gestion du système d'information et de communication intégrant l'enseignement à distance.
Une politique de communication interne et externe objective, efficace, transparente et intégrant l'enseignement à distance	Des informations fiables et rigoureuses notamment relatives à l'enseignement à distance sont disponibles et rendues publiques.	Elaborer un plan de communication avec des actions identifiées clairement pour la communication interne et externe et une liste des moyens de communication.

Appréciation générale de la norme :

.....

Norme 11 : Consolidation et perspectives de développement de l'enseignement à distance

Au regard du développement accéléré de l'enseignement à distance et des transformations pédagogiques engendrées par le numérique, les ministères et/ou autres structures en charge de l'enseignement supérieur vont réviser leurs stratégies et initier de nouveaux projets dans le court, le moyen et le long terme en vue de consolider et de favoriser l'émergence de pratiques pédagogiques innovatrices.

Standards	Points de référence	Éléments/actions de mise en œuvre de la norme
Projets de développement à moyen et long terme au regard des objectifs de transformation pédagogique intégrant l'enseignement à distance	Des projets d'investissement pour le développement de l'enseignement à distance et de la transformation pédagogique sont inscrits dans des partenariats stratégiques.	Elaborer des projets d'investissement pour le développement de l'enseignement à distance tenant compte de l'évaluation technologique.
Stratégie pour atteindre de nouveaux objectifs de développement et de transformation pédagogique	De nouveaux objectifs de développement de l'enseignement à distance sont fixés.	Elaborer un document décrivant les nouveaux objectifs de développement de l'enseignement à distance.

Appréciation générale de la norme :

.....

Conclusion

L'élaboration de la présente boîte à outils, pour l'implémentation de l'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, est basée, entre autres, sur le besoin d'aider les pays à mieux se préparer à assurer une continuité des enseignements/apprentissages face à des crises comme celle de la COVID-19. La boîte est également un outil d'aide à l'amorce de la transformation pédagogique qui caractérisera désormais le secteur de l'éducation, de la formation et de l'enseignement supérieur.

La boîte à outils a été pensée selon une approche synergétique, intégrant aussi bien les obligations partagées des établissements d'enseignement supérieur que des instances de gouvernance nationales. Il est conçu comme un outil d'autoévaluation pour les ministères et/ou autres structures en charge de l'enseignement supérieur désireux de fournir une offre de formation à distance respectant un certain nombre de normes. L'enseignement supérieur, qui pourra faire face à de nouvelles situations inhabituelles, comme celle de la COVID-19, devra intégrer au mieux les technologies de l'information et de la communication (TIC) et la digitalisation, afin d'en faire un outil actuel et futur, en intégrant ses politiques et sa gouvernance pour répondre aux besoins de l'environnement socio-économico-démographique de l'Afrique.

Aussi, est-il nécessaire que l'implémentation de la boîte d'outils intègre des processus d'accompagnement pour une meilleure appropriation par les divers acteurs, aux fins d'en avoir une compréhension et une culture commune. A cet effet, à l'épreuve de la pratique, il pourrait être jugé opportun d'enrichir l'outil, à des délais futurs, pour une meilleure efficacité.